

Noteback (“Promozione”) Termini e

Condizioni

1. Termini Generali

Ai sensi dei termini e delle condizioni presenti, i consumatori (“Clienti”) di Comet S.p.A), che acquisteranno uno dei Prodotti in Promozione, di cui al punto 3 (“Prodotti in Promozione”), avranno la possibilità di ricevere, come meglio descritto in seguito e tramite bonifico bancario, dal 25% al 50% della somma spesa per l’acquisto del PC qualora decidessero di acquistarne uno nuovo, di pari o superiore valore, entro 48 mesi rispedendo indietro quello originariamente acquistato.

2. Periodo di validità e punti vendita partecipanti:

La presente Promozione è valida dalle 00:01 del 19 giugno alle 23:59 del 31 dicembre 2024 (“Periodo di Validità”) presso i punti vendita Comet partecipanti e sul sito [comet.it](https://www.comet.it). Consulta l’elenco completo dei negozi nell’apposita sezione di questo sito.

3. Prodotti in Promozione

I prodotti oggetto della presente promozione sono i computer portatili (o laptop o convertibili o detachble e d’ora innanzi generalmente indicati come “Notebook”) con prezzo minimo di 599 (cinquecentonovantanove/00) EUR di qualunque marca e modello.

4. Il Valore Futuro Garantito (Valore di Valutazione)

Il Valore Futuro Garantito, d’ora innanzi indicato come Valore di Valutazione, a cui si avrà diritto, verrà calcolato sul prezzo pagato in funzione della finestra temporale di acquisto di un nuovo Notebook e restituzione di quello precedentemente registrato come riassunto nella tabella sottostante.

Finestra di acquisto del secondo Notebook e restituzione del precedente	Valore di Valutazione calcolato sul prezzo di acquisto del primo Notebook
12-24 mesi (365 – 729 giorni)	50%
25 -36 mesi (730 – 1094 giorni)	35%
37-48 mesi (1095 – 1460 giorni)	25%

Nella determinazione di tale valore non verranno prese in considerazione somme pagate per l’acquisto, a titolo esemplificativo ma non esclusivo, di bundle, software, estensioni di garanzia o accessori anche se strettamente riconducibili al prodotto in promozione ed acquistati unitamente e contestualmente ad esso.

5. Partecipanti

La presente Promozione è rivolta esclusivamente alle persone fisiche maggiorenni residenti in

Italia, San Marino e Città del Vaticano, che al momento del godimento dei benefici previsti dalla presente Promozione risulteranno titolari di un conto corrente bancario attivo in area SEPA (per dettagli consulta la sezione “Supporto”) e che agiscano in veste di “consumatori privati” (di seguito “Clienti”). Si precisa che sono esclusi dalla Promozione le persone giuridiche ed i “professionisti”, ossia coloro che agiscono per scopi relativi all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta.

Sono esclusi dalla Promozione i dipendenti “Comet” e organizzazioni ad essa associate alla Promozione. Le richieste concernenti la Promozione devono essere inoltrate al Promotore esclusivamente dal Cliente. In nessun caso è ammessa la presentazione di richieste da parte di terzi per conto del Cliente partecipante alla Promozione. Se ciò si dovesse verificare la richiesta di partecipazione verrebbe respinta ed il Cliente perderebbe il diritto a parteciparvi

6. Registrazione

La richiesta di partecipazione alla Promozione deve essere registrata online tramite il sito promozionale www.noteback.it (d’ora innanzi “Minisito”), fornendo copia dei documenti commerciali (di seguito “Prova d’acquisto”) di uno dei Prodotti in Promozione, entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto. Tale termine decorre dalla data d’acquisto indicata sulla relativa Prova d’acquisto. Una volta ricevuta la documentazione il Promotore comunicherà l’esito di tale richiesta entro 3 (tre) giorni lavorativi

La promozione è gestita da una società terza, OPIA Limited, con sede in 184 Shepherds Bush Road, London, W6 7NL Company Registration Number 06021170 in nome proprio e per conto di “Euronics”

7. Modalità

Per poter ottenere i benefici previsti dalla promozione di Valore Futuro Garantito, il Cliente dovrà:

- Acquistare uno dei prodotti in promozione durante il periodo di validità come indicato ai punti 2 e 3
- Registrare l’acquisto del prodotto in promozione come indicato al punto 6 che precede. Successivamente per:
 - poter ricevere il Valore di Valutazione pari al 50% del prezzo di acquisto del prodotto registrato dovrà, entro 24 ma non prima di 12 mesi dalla data di acquisto del Prodotto in promozione, procedere all’acquisto, presso uno dei punti vendita “Euronics” partecipanti, di un nuovo Notebook il cui prezzo di vendita sia maggiore o uguale di quello del primo prodotto acquistato
 - poter ricevere il Valore di Valutazione pari al 35% del prezzo di acquisto del prodotto registrato dovrà, entro 36 ma non prima di 25 mesi dalla data di acquisto del Prodotto in promozione, procedere all’acquisto, presso uno dei punti vendita “Euronics” partecipanti, di un nuovo Notebook il cui

prezzo di vendita sia maggiore o uguale di quello del primo prodotto acquistato

- poter ricevere il Valore di Valutazione pari al 25% del prezzo di acquisto del prodotto registrato dovrà, entro 48 ma non prima di 37 mesi dalla data di acquisto del Prodotto in promozione, procedere all'acquisto, presso uno dei punti vendita "Euronics" partecipanti, di un nuovo Notebook il cui prezzo di vendita sia maggiore o uguale di quello del primo prodotto acquistato
- Registrare sul Minisito il nuovo prodotto acquistato entro 15 (quindici) giorni dalla data di acquisto e
- Spedire indietro il PC originariamente acquistato e registrato ("Dispositivo Usato") seguendo le indicazioni che verranno fornite

Il Cliente, una volta registrato il nuovo acquisto sul Minisito, riceverà, all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione online, una e-mail di approvazione della richiesta con i contenuti di seguito indicati:

- a) un link di riferimento cliccando sul quale sarà possibile scaricare un apposito modulo; tale modulo dovrà essere compilato in ogni sua parte, stampato e spedito insieme al Dispositivo Usato opportunamente imballato e completo di alimentatore e batteria.
- b) Un link attraverso il quale sarà possibile prenotare la data e la fascia oraria di presa presso il proprio domicilio (presa a piano strada di prodotto già imballato)

Il Promotore entro i successivi dieci (10) giorni dal ricevimento del Dispositivo Usato, effettuerà i relativi controlli di qualità, al fine di verificare la sussistenza dei requisiti indicati al punto 9, nonché, in caso di esito positivo, confermerà il Valore di Valutazione riconosciuto al Dispositivo Usato.

8. Prova d'acquisto

Saranno accettate come Prova d'acquisto soltanto i documenti commerciali emessi da "Comet", in cui il prezzo d'acquisto del Prodotto in Promozione sia chiaramente indicato ed interamente corrisposto. Ai fini del buon esito della richiesta di partecipazione alla promozione, la prova d'acquisto dovrà inoltre contenere le informazioni (codice prodotto e/o codice EAN e/o descrizione) che consentano l'individuazione del prodotto in promozione acquistato. Il prezzo minimo di acquisto per partecipare alla promozione dovrà essere quello indicato al punto 3. In mancanza di presentazione della Prova d'acquisto o di nonvalidità della stessa, il Cliente verrà informato in tal senso tramite l'invio di una e-mail alla casella di posta elettronica indicata in fase di registrazione online; conseguentemente il Cliente avrà sette (7) giorni di tempo per inviare una valida la Prova d'acquisto. Trascorso inutilmente tale termine, la richiesta verrà respinta ed il Cliente non potrà prendere parte alla promozione.

Talvolta tali email di comunicazione vengono registrate come spam da alcuni provider di posta elettronica. È responsabilità del Cliente verificare periodicamente la ricezione delle comunicazioni inviategli consultando anche la casella di posta indesiderata

9. Dispositivo Usato

Affinché il Dispositivo Usato reso dal Cliente abbia diritto al Valore di Valutazione, lo stesso dovrà essere totalmente funzionante, integro, completo in ogni sua parte, incluso l'alimentatore e la batteria principale (che dovrà garantire il funzionamento del dispositivo per almeno 30 minuti) e non dovrà presentare segni o modifiche permanenti. Se tale Dispositivo Usato non avesse le caratteristiche sopra menzionate, il Promotore, a sua discrezione, avrà la facoltà di offrire al cliente un altro importo ritenuto equo per il Dispositivo Usato reso. Il Cliente avrà quindi dieci (10) giorni di tempo per accettare o per rifiutare la somma proposta dal Promotore. In caso di mancata risposta allora l'importo di valutazione offerto verrà considerato automaticamente accettato dal Cliente. Nel caso in cui il Cliente dovesse rifiutare l'offerta, il promotore si farà carico di restituirgli il prodotto a proprie spese.

Se invece il Dispositivo Usato inviato dovesse presentare uno dei problemi indicati di seguito:

- I. Chassis rotto e/o aperto
- II. Display rotto o guasto
- III. Accensione impossibile
- IV. Hard Disk guasto o assente
- V. Avvio protetto da password

la richiesta verrà respinta ed il Cliente avrà 10 giorni di tempo per chiedere la restituzione del prodotto a proprie cure e spese. Nulla ricevendo il dispositivo reso verrà rottamato e nulla gli sarà dovuto né addebitato.

Sarà possibile spedire solo ed esclusivamente il Dispositivo Usato originariamente registrato. Ogni altro prodotto ricevuto verrà restituito con addebito.

10. Dati Personali

La conservazione e la cancellazione di tutti i dati e tutte le informazioni archiviate nel Dispositivo Usato spedito è di esclusiva responsabilità del Cliente. Il Promotore declina qualsiasi responsabilità in merito alla perdita o alla riservatezza di dati e/o del software contenuto e/o installato nel Dispositivo Usato reso. Al ricevimento del Dispositivo Usato, in ogni caso si procederà alla distruzione in modo permanente e irrecuperabile di tutti i dati e del software e non sarà più possibile ripristinare alcun dato precedentemente presente sul Dispositivo Usato. Nel caso in cui dunque il vostro dispositivo usato non dovesse

rispondere ai requisiti della presente promozione e dovesse essere rispedito al mittente, potrebbe essere privo del software originale a corredo ed il promotore non potrà essere ritenuto responsabile di tale mancanza.

11. Spedizione del Dispositivo Usato

Come menzionato la spedizione avverrà tramite presa a domicilio nella fascia oraria e data selezionata sul portale del corriere al quale verrà dato accesso non appena approvata la partecipazione alla promozione.

Saranno effettuati due tentativi di presa dopodiché, in caso di merce non pronta o mittente non disponibile, si perderà il diritto a partecipare alla promozione.

Occorrerà conservare scrupolosamente la copia della ricevuta di presa rilasciata dal corriere in caso di future necessità

12. Bonifico

Se i termini della Promozione sono rispettati ed il Dispositivo Usato soddisfa le caratteristiche indicate ai sensi della presente Promozione, Il Promotore effettuerà, a favore del Cliente, il pagamento, tramite bonifico, entro trenta (30) giorni dalla data di comunicazione allo stesso dell'esito positivo del controllo di qualità del Dispositivo Usato di cui al precedente punto 9. Resta inteso che il Promotore non potrà essere considerato responsabile per qualsiasi ritardo nell'accredito a favore del Cliente del Valore di Valutazione che non sia direttamente imputabile ad esso.

Il Promotore si riserva il diritto di monitorare attentamente l'uso del Minisito, inclusi gli indirizzi IP dell'utente, così da poter individuare eventuali abusi e conseguentemente rigettare le richieste correlate, qualora abbia motivo di ritenere che vi sia stata una violazione dei presenti "Termini e Condizioni".

13. Responsabilità

Il Promotore declina ogni responsabilità in merito ad eventuali malfunzionamenti o danni tecnici, software, hardware, del server o del Minisito, di qualsiasi tipo e tali da poter aver impedito, o in altro modo ostacolato, la partecipazione del Cliente alla Promozione.

14. Supporto

L'indirizzo di posta elettronica per tutta la corrispondenza concernente la promozione è il seguente: info@noteback.it. Inoltre, sul Minisito, alla sezione Contatti, sono reperibili tutte le informazioni per raggiungere il Servizio Clienti

15. Il recapito postale per tutta la corrispondenza concernente la Promozione è il seguente: PO Box 487, Gateshead, NE8 9BQ, Regno Unito.

16. Promotore: Comet S.p.A., Sede legale Via Michelino 105 - 40127 Bologna P.I. 02108091204 - C.C.I.A.A. Bologna R.E.A. 413911 - Reg. Imp.Bo 02108091204. Si prega di non inviare richieste di collaborazione o corrispondenza promozionale al suddetto indirizzo, poiché non saranno prese in considerazione.

17. I dati personali dei partecipanti alla Promozione saranno raccolti nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali. L'informativa sulla protezione dei dati personali è disponibile al seguente indirizzo https://noteback.it/gfv23/it-IT/privacy_e_presso_ogni_punto_vendita_aderente.